

Инструкция по сопоставлению сертификата ЭЦП с пользователем системы.

Если при входе по сертификату ЭЦП система выдает сообщение: «Данный сертификат не сопоставлен с пользователем системы. Чтобы ассоциировать этот сертификат, введите логин и пароль на этой странице и нажмите кнопку Войти» – Вам необходимо ввести логин/пароль в форме в колонтитуле Интернет-страницы электронной площадки, нажать кнопку «Войти», после чего должен осуществиться вход в личный кабинет пользователя на площадке.

Автоматизированная Система Торгов

Главная Аукционы Реестры Участникам О компании Пресс-Центр Семинары

СБЕРБАНК-АСТ
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ТОРГОВ

Данный сертификат не сопоставлен с пользователем системы

Email:
Пользователь:
Организация:
ИНН:
КПП:

Чтобы ассоциировать этот сертификат введите логин и пароль на этой странице и нажмите кнопку Войти

- Если при повторном входе в личный кабинет система больше не выдает сообщение приведенное на рисунке выше, следовательно, ассоциация сертификата прошла успешно.

- Если при повторном входе в личный кабинет по сертификату ЭЦП система по прежнему выдает сообщение, приведенное на рисунке выше, следовательно, ассоциация сертификата не прошла автоматически и необходимо заполнить заявку на регистрацию нового пользователя.

Для этого, из открытой части площадки (не входя в личный кабинет) в меню выберите вкладку «Участникам» - «Заявка на регистрацию пользователя». Выбираете из списка Ваш сертификат и нажимаете зеленую кнопку «Заполнить регистрационную форму», после чего некоторые поля (ИНН, КПП, ФИО и т.д.) заполняются автоматически. Остальные поля (обязательные к заполнению) заполняете вручную. При этом в поле Логин необходимо указать **новый логин** (при указании существующего логина система выдаст сообщение об ошибке что такой логин уже существует). Логин должен содержать только **латинские буквы и цифры в любом сочетании, заглавный и строчный регистр**.

После успешного формирования заявки на регистрацию пользователя:

- если в сертификате ЭЦП присутствует роль «Администратор организации» заявка принимается автоматически.

- если в сертификате ЭЦП отсутствует роль «Администратор организации»:

а) *при наличии в организации другого зарегистрированного пользователя с правами «Администратор организации» и действующим сертификатом ЭЦП, такой пользователь может самостоятельно одобрить заявку в своем личном кабинете (раздел меню «Личный кабинет» - «Заявки на регистрацию пользователей»).*

б) *при отсутствии возможности самостоятельно принять заявку, необходимо написать письмо с просьбой одобрить заявку и прислать на адрес info@sberbank-ast.ru.*