

Уважаемый Пользователь!

Работа над Вашим Обращением [SD1001765059](#) была завершена. Просим Вас проверить полноту и качество выполненных по Обращению работ!

Сведения

Решение

Уважаемый пользователь!

Инструкция для настройки АРМ находится в разделе Документы > Материалы для работы в ЕИС > Файлы для настройки рабочего места > Инструкция по настройке рабочего места.

Ссылка на раздел <http://zakupki.gov.ru/epz/main/public/document/view.html?searchString=§ionId=445>

Для настройки рабочего места ЕИС:

1. Загрузите файлы настроек.

Зайдите на главную страницу сайта zakupki.gov.ru. В горизонтальном меню кликните на пункт меню «Документы». Далее выберите раздел «Материалы для работы в ЕИС», потом – «Файлы для настройки рабочего места». Скачайте все необходимые файлы для закона, по которому работает ваша организация.

2. Закройте все вкладки браузера Internet Explorer.

3. Зайдите в панель управления компьютером.

4. Выберите пункт «свойства обозревателя».

5. Откройте вкладку «Дополнительно», выберите функцию сброса настроек браузера по умолчанию, удаляя при этом личные настройки.

Внимание: Если используете настройки прокси-сервера, то после настройки рабочего места их придется восстановить.

Чтобы проверить настройки прокси-сервера: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Подключения»; откройте «Настройка сети».

6. В панели управления компьютером найдите пункт: «установка и удаление программ» (WinXP);

«программы и компоненты» (Win7). Удалите компоненты формирования подписи «Ланит».

7. Установите сертификаты безопасности в доверенные центры сертификации.

8. Установите компоненты формирования подписи «Ланит» по умолчанию. При этом на всех открывшихся страницах необходимо нажать кнопку «Далее».

Внимание: Для корректного функционирования данной программы в ОС необходимо наличие установленного .NET Framework версии 2.0 и 3.5 (для WinXP), 3.5 и 4.0 (для Win7). Если фреймворка нет, то установите его самостоятельно или попросите системного администратора.

Настройте браузер Internet Explorer:

1. Сбросьте настройки браузера: откройте панель управления компьютером; перейдите в свойства браузера; выберите панель «Дополнительно»; нажмите кнопку «Сброс».

2. Добавьте ЕИС в список доверенных сайтов: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»;

выберите вкладку «Безопасность»; кликните на зону настройки «Надежные узлы»; кликните на кнопку «Сайты»;

в открывшемся окне в поле «Добавить в зону следующий узел:» добавьте последовательно адреса: «<http://zakupki.gov.ru>», «<https://zakupki.gov.ru>» – для подтверждения в каждом случае и нажмите кнопку «Добавить».

3. Дайте доступ к источникам данных за пределами домена: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Доступ к источникам данных за пределами домена» и установите значение «Включить».

4. Разрешите установку фреймворков: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»;

выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»;

в открывшемся меню долистайте до раздела «Разрешить установку NETframework» и установите значение «Включить».

5. Отключите фильтрацию XSS: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку

«Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Включить фильтр XSS» и установите значение «Отключить».

6. Разрешите сценарии Java: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Выполнять сценарии приложений Java» и установите значение «Включить».

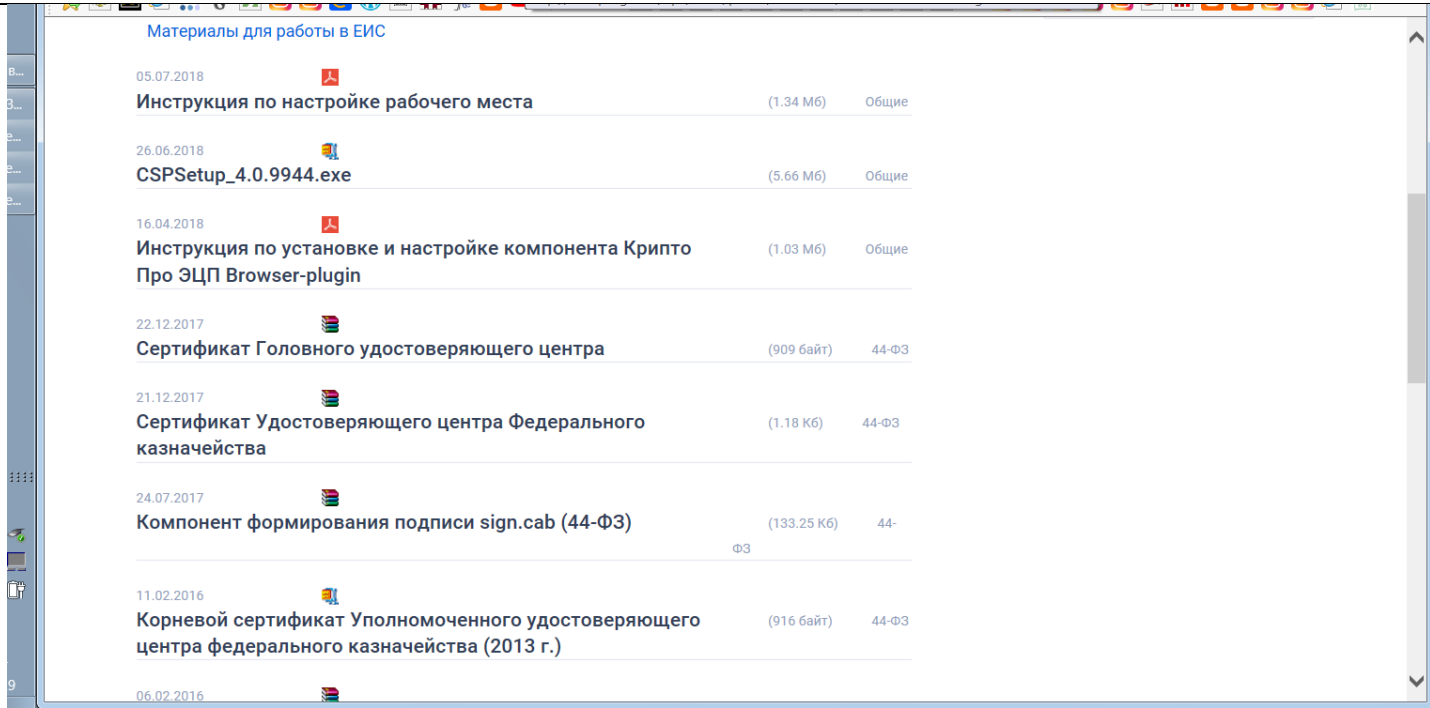
7. Разрешите всплывающие окна: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Блокировать всплывающие окна» и установите значение «Отключить».

8. Разрешите элементы ActiveX: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Элементы ActiveX и модули подключения» и установите значение «Включить».

С уважением, служба технической поддержки Официального сайта ЕИС.

От лица пользователя предлагаем наши комментарии и вопросы по поводу предложенной Инструкции по настройке рабочего места пользователя:

Рекомендация техподдержки:	Выполнение рекомендации
Ссылка на раздел http://zakupki.gov.ru/epz/main/public/document/view.html?searchString=&sectionId=445	<p>Обращаем Ваше внимание на дату документов, размещенных по указанной в письме ссылке. Самый первый и важный документ «Инструкция по настройке рабочего места» датирован 05.07.2018 г. В настоящий момент функционал сайта ЕИС выглядит совершенно иначе, однако инструкцию нам продолжают предлагать, несмотря на то, что ее содержание не выполняет своего предназначения. Инструкцию в таком виде, как она есть, использовать для настроек невозможно!</p> <p>Ни один файл, предложенный по этой ссылке, не датирован 2019 годом, но Программное обеспечение на рабочих местах постоянно обновляется. Мы полагаем, что технической поддержкой сайта ЕИС это не учтено.</p>

	 <table><tr><th>Дата</th><th>Название файла</th><th>Размер</th><th>Тип</th></tr><tr><td>05.07.2018</td><td>Инструкция по настройке рабочего места</td><td>(1.34 Мб)</td><td>Общие</td></tr><tr><td>26.06.2018</td><td>CSPSetup_4.0.9944.exe</td><td>(5.66 Мб)</td><td>Общие</td></tr><tr><td>16.04.2018</td><td>Инструкция по установке и настройке компонента Крипто Про ЭЦП Browser-plugin</td><td>(1.03 Мб)</td><td>Общие</td></tr><tr><td>22.12.2017</td><td>Сертификат Головного удостоверяющего центра</td><td>(909 байт)</td><td>44-ФЗ</td></tr><tr><td>21.12.2017</td><td>Сертификат Удостоверяющего центра Федерального казначейства</td><td>(1.18 Кб)</td><td>44-ФЗ</td></tr><tr><td>24.07.2017</td><td>Компонент формирования подписи sign.cab (44-ФЗ)</td><td>(133.25 Кб)</td><td>44-ФЗ</td></tr><tr><td>11.02.2016</td><td>Корневой сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра федерального казначейства (2013 г.)</td><td>(916 байт)</td><td>44-ФЗ</td></tr><tr><td>06.02.2016</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Дата	Название файла	Размер	Тип	05.07.2018	Инструкция по настройке рабочего места	(1.34 Мб)	Общие	26.06.2018	CSPSetup_4.0.9944.exe	(5.66 Мб)	Общие	16.04.2018	Инструкция по установке и настройке компонента Крипто Про ЭЦП Browser-plugin	(1.03 Мб)	Общие	22.12.2017	Сертификат Головного удостоверяющего центра	(909 байт)	44-ФЗ	21.12.2017	Сертификат Удостоверяющего центра Федерального казначейства	(1.18 Кб)	44-ФЗ	24.07.2017	Компонент формирования подписи sign.cab (44-ФЗ)	(133.25 Кб)	44-ФЗ	11.02.2016	Корневой сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра федерального казначейства (2013 г.)	(916 байт)	44-ФЗ	06.02.2016			
Дата	Название файла	Размер	Тип																																		
05.07.2018	Инструкция по настройке рабочего места	(1.34 Мб)	Общие																																		
26.06.2018	CSPSetup_4.0.9944.exe	(5.66 Мб)	Общие																																		
16.04.2018	Инструкция по установке и настройке компонента Крипто Про ЭЦП Browser-plugin	(1.03 Мб)	Общие																																		
22.12.2017	Сертификат Головного удостоверяющего центра	(909 байт)	44-ФЗ																																		
21.12.2017	Сертификат Удостоверяющего центра Федерального казначейства	(1.18 Кб)	44-ФЗ																																		
24.07.2017	Компонент формирования подписи sign.cab (44-ФЗ)	(133.25 Кб)	44-ФЗ																																		
11.02.2016	Корневой сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра федерального казначейства (2013 г.)	(916 байт)	44-ФЗ																																		
06.02.2016																																					
Для настройки рабочего места ЕИС:																																					
1. Загрузите файлы настроек.	<p>Нам предложены по ссылке файлы для настроек</p> <ol style="list-style-type: none">1. CSPSetup_4.0.9944.exe2. Сертификат Головного удостоверяющего центра3. Сертификат Удостоверяющего центра Федерального казначейства4. Компонент формирования подписи sign.cab (44-ФЗ)5. Корневой сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра федерального казначейства (2013 г.)6. Компонент формирования подписи sign.cab (223-ФЗ) <p>Вопрос 1: Как понимать фразу «загрузите файлы настроек», а именно - какие манипуляции мы должны при этом выполнить – просто сохранить на нашем компьютере файлы, перечисленные выше, или после сохранения еще и произвести с ними какие-то дальнейшие действия?</p> <p>Вопрос 2: файлы под пунктами 5 и 6 тоже нужны Участнику закупки?</p>																																				

<p>Зайдите на главную страницу сайта zakupki.gov.ru. В горизонтальном меню кликните на пункт меню «Документы». Далее выберите раздел «Материалы для работы в ЕИС», потом – «Файлы для настройки рабочего места».</p> <p>Скачайте все необходимые файлы для закона, по которому работает ваша организация.</p>	<p>Вопрос 3: зачем нужно осуществлять указанные действия, если мы уже по ссылке, указанной ранее, открыли раздел с файлами для настройки рабочего места</p> <p>Вопрос 4: Как понимать участнику закупки фразу: «Скачайте все необходимые файлы для закона, по которому работает ваша организация», если участник закупки работает по всем законам?</p>
<p>2. Закройте все вкладки браузера Internet Explorer.</p>	<p>Рекомендацию выполнили.</p>
<p>3. Зайдите в панель управления компьютером.</p>	<p>Рекомендацию выполнили</p>
<p>4. Выберите пункт «свойства обозревателя».</p>	<p>Рекомендацию выполнили. Вместо «свойства обозревателя» выбрали «свойства браузера»</p>
<p>5. Откройте вкладку «Дополнительно», выберите функцию сброса настроек браузера по умолчанию, удаляя при этом личные настройки.</p>	<p>Рекомендацию выполнили в полном объеме.</p>
<p>Внимание: Если используете настройки прокси-сервера, то после настройки рабочего места их придется восстановить.</p> <p>Чтобы проверить настройки</p>	<p>Прокси-сервер мы не используем, но все же</p> <p>Вопрос 5: В какой именно момент мы должны считать, что рабочее место настроено, чтобы приступить к проверке настроек прокси-сервера?</p> <p>В случае использования настроек прокси-сервера</p>

<p>прокси-сервера: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Подключения»; откройте «Настройка сети».</p>	<p>Вопрос 6: как открыть меню «Сервис», если у нас по рекомендации техподдержки (пункт 2 на четвертой странице) все вкладки браузера закрыты и команды открывать не было?</p>
<p>6. В панели управления компьютером найдите пункт: «установка и удаление программ» (WinXP); «программы и компоненты» (Win7). Удалите компоненты формирования подписи «Ланит».</p>	<p>Рекомендацию выполнили</p>
<p>7. Установите сертификаты безопасности в доверенные центры сертификации.</p>	<p>Вопрос 7: В наименовании файлов, перечисленных в перечне файлов для настройки рабочего места, нет слова «безопасности». О каких именно сертификатах безопасности идет речь?</p>
<p>8. Установите компоненты формирования подписи «Ланит» по умолчанию. При этом на всех открывшихся страницах необходимо нажать кнопку «Далее».</p>	<p>Вопрос 8: В наименовании файлов, перечисленных в перечне файлов для настройки рабочего места, нет файла с наименованием «компоненты формирования подписи «Ланит». Какой именно файл подразумевается под этой рекомендацией?</p>
<p>Внимание: Для корректного функционирования данной программы в ОС необходимо наличие установленного . версии 2.0 и 3.5 (для WinXP), 3.5 и 4.0 (для Win7). Если фреймворка нет, то установите его самостоятельно или</p>	<p>Предполагаем, что рекомендация выполнена, так как в перечне программ и компонентов, установленных на нашем компьютере, есть Microsoft .NET Framework 4.5.2</p> <p>Вопрос 9: Почему в рекомендации техподдержки наименование программы указано иначе? Или это разные программы?</p>

попросите системного администратора.	
<p>Настройте браузер Internet Explorer:</p> <p>1. Сбросьте настройки браузера: откройте панель управления компьютером; перейдите в свойства браузера; выберите панель «Дополнительно»; нажмите кнопку «Сброс».</p>	<p>Вопрос 10: правильно ли мы поняли рекомендации техподдержки: то есть сбор настроек нужно сделать еще раз?</p>
<p>2. Добавьте ЕИС в список доверенных сайтов: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на зону настройки «Надежные узлы»; кликните на кнопку «Сайты»; в открывшемся окне в поле «Добавить в зону следующий узел:» добавьте последовательно адреса: «http://zakupki.gov.ru», «https://zakupki.gov.ru» – для подтверждения в каждом случае и нажмите кнопку «Добавить».</p>	<p>Вопрос 11: как открыть меню «Сервис», если у нас по рекомендации техподдержки (пункт 2 на четвертой странице) все вкладки браузера закрыты и команды открывать не было?</p>
<p>3. Дайте доступ к источникам данных за пределами домена: откройте меню «Сервис»</p>	<p>Вопрос 12: как открыть меню «Сервис», если у нас по рекомендации техподдержки (пункт 2 на четвертой странице) все вкладки браузера закрыты и команды открывать не было?</p>

<p>браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Доступ к источникам данных за пределами домена» и установите значение «Включить».</p>	
<p>4. Разрешите установку фреймворков: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Разрешить установку NETframework» и установите значение «Включить».</p>	<p>Вопрос 13: как открыть меню «Сервис», если у нас по рекомендации техподдержки (пункт 2 на четвертой странице) все вкладки браузера закрыты и команды открывать не было?</p>
<p>5. Отключите фильтрацию XSS: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Включить фильтр XSS» и установите значение</p>	<p>Вопрос 14: как открыть меню «Сервис», если у нас по рекомендации техподдержки (пункт 2 на четвертой странице) все вкладки браузера закрыты и команды открывать не было?</p>

«Отключить».	
<p>6. Разрешите сценарии Java: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Выполнять сценарии приложений Java» и установите значение «Включить».</p>	<p>Вопрос 15: как открыть меню «Сервис», если у нас по рекомендации техподдержки (пункт 2 на четвертой странице) все вкладки браузера закрыты и команды открывать не было?</p>
<p>7. Разрешите всплывающие окна: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в открывшемся меню долистайте до раздела «Блокировать всплывающие окна» и установите значение «Отключить».</p>	<p>Вопрос 16: как открыть меню «Сервис», если у нас по рекомендации техподдержки (пункт 2 на четвертой странице) все вкладки браузера закрыты и команды открывать не было?</p>
<p>8. Разрешите элементы ActiveX: откройте меню «Сервис» браузера; перейдите в «Свойства браузера»; выберите вкладку «Безопасность»; кликните на кнопку «Другой...»; в</p>	<p>Вопрос 17: как открыть меню «Сервис», если у нас по рекомендации техподдержки (пункт 2 на четвертой странице) все вкладки браузера закрыты и команды открывать не было?</p>

открывшемся меню долистайте до раздела «Элементы ActiveX и модули подключения» и установите значение «Включить».	
--	--

Вопрос 18: Просим разъяснить, каким образом пользователи (участники закупки) могут воспользоваться предложенной инструкцией технической поддержки сайта ЕИС, при том, что такая инструкция составлена некорректно, в ней использована неофициальная терминология, известная только узкому кругу лиц (по всей видимости только сотрудникам техподдержки сайта ЕИС), логика в последующих действиях отсутствует, а кроме того нам предложено использовать какие-то файлы или ПО, наименование которых отсутствует в Перечне файлов для настройки рабочего места ?????