

Глава 14 и последняя.

- 1) ЗАВЕРШЕНИЕ КОНТРАКТА.
- 2) СКОЛЬКО МОЖНО ЗАРАБОТАТЬ НА КОТИРОВКАХ.

1) Закончив поставку, подписав все документы и получив деньги на расчетный счет, обязательно навестите своего клиента, имея с собой вкусную благодарность и булькающее спасибо.

Оставьте всем визитки, запишите номера телефонов всех контактных лиц и предложите обращаться в любое время. Постарайтесь, что бы Вас запомнили не только как хорошую фирму, но и как приятного человека.

В психологии есть понятие «якорь». Это некий образ, понятие, с помощью которого у человека возникает заранее подготовленное впечатление или нужная мысль.

Якорем может служить звук, запах, зрительный образ, тактильное ощущение и тд. Например якорем, который вызывает воспоминание об отпуске могут послужить крики чаек, блик солнца на воде, вкус и запах молодого вина или ощущение песчинок на пальцах ног.

Постарайтесь «заякорить» сотрудников Вашего заказчика так, что бы о Вас вспоминали не только как об обязательном поставщике качественных товаров (услуг), но и о хорошем человеке, образ которого связан с приятными вкусовыми ощущениями.



Этот образ окажется очень полезен для Вас в тот момент, когда в следующем квартале заказчик решит провести закупку до 100 тыс. рублей у единственного поставщика.

Для выработки правильного образа можно использовать все четыре канала –

1. Звук.

При разговоре с заказчиком используйте «ключевые» слова, обозначающие Ваш товар (услугу) всегда совместно с названием своей фирмы. Причем, желательно, что бы во фразе было что-то, что «зацепит» Вашего собеседника – например -

- якобы неуместное повторение слов «Спасибо, что вовремя заплатили за мебель для моей «ЭлитМебель» + улыбка.

Или «Если Вам нужны покрышки, позвоните фирме «Крылышки» + улыбка.

2. Вкус, запах.

Передавая «вкусняшку» обязательно скажите – «Будете пробовать этот коньяк (конфеты, кофе), обязательно вспомните, какие шикарные блокноты мы Вам привезли. И еще можем привезти» (выделить голосом + улыбка).

3. Зрительный образ.

Всегда советую дарить клиенту то, что может остаться перед его глазами – например календари. Но БОЛЬШОЙ ошибкой являются календари с названием фирмы на фоне пейзажей. Идеальный вариант – закрепить «вкусный якорь». Если Вы привезли клиенту коньяк – то и название фирмы на календаре должно быть на фоне коньяков и тд.

4. Тактильный. При работе за компом, держа правую руку на мышке, у многих есть привычка вертеть в левой руке какой-либо предмет – карандаш, ручку, скрепку. Обратите на это внимание и подарите такому человеку маленький сувенирчик-антистресс с названием своей фирмы.



В общем, вариантов может быть множество, главное – заранее их подготовить и применить. Если Вы рассчитываете долго работать на рынке госзакупок, то помните – чиновник – тоже человек, а человеку свойственны условные рефлексy, которые можно выработать у него искусственно.

2) Размер прибыли по котировкам в разных сферах деятельности может быть разным. Для одного сотрудника, который у меня занимается только котировками по одному виду товара, мы установили вот такие начальные условия –

1. Минимальная прибыль – 10%.
2. Минимальная сумма прибыли по заявке – 20 000 руб.
3. Минимальное количество отправленных котировок – 30 штук в месяц.

Работа ведется как по 44-ФЗ, так и по 223-ФЗ на всех возможных площадках.

Вот статистика работы этого сотрудника за второе полугодие 2014 года.

п/п	Дата	Заказчик	Закупка	Заявка	результат	Сумма победителя	прибыль
1	04.06.2014	УПФР №9	119 784,00	166 796,00	Победа	166 796,00	47 012,00
2	05.06.2014	Б-ца Тосно	241 066,00	323 399,00	Допуск	276 928,00	
3	05.06.2014	В/ч Питер	79 099,00	100 356,49	Допуск	88 760,00	
4	06.06.2014	ВНИИЛМ	190 579,00	220 509,00	Допуск	115 500,00	
5	06.06.2014	Метро Питер	911 182,00	1 549 010,00	отклонили	1 683 069,00	
6	06.06.2014	Воронеж	297 241,00	442 097,00	Допуск	428 150,00	
7	09.06.2014	Чебоксары	376 465,00	427 247,00	Допуск	404 845,00	
8	10.06.2014	Липецкая газета	171 430,00	217 943,00	Допуск	216 843,00	
9	10.06.2014	Астрахань	206 049,00	293 011,00	Допуск	236 275,00	
10	11.06.2014	Б-ца Кондопога	128 687,00	159 229,00	Допуск	97 148,00	
11	16.06.2014	о Тула	645 005,00	811 749,00	Допуск	790 900,00	
12	17.06.2014	Упр арх и грстр	379 676,00	442 746,00	Допуск	353 493,00	
13	18.06.2014	Ветеринары	364 169,00	429 751,00	Допуск	167 212,00	
14	18.06.2014	Краснознаменс	191 574,00	240 045,00	Допуск	194 834,00	
15	18.06.2014	Владимир	67 331,00	111 334,00	Допуск	103 490,00	
16	19.06.2014	Центр оценки	125 370,00	154 504,00	Допуск	129 446,00	
17	19.06.2014	Волгоград	99 517,00	128 500,00	Допуск	36 745,00	
18	23.06.2014	Якутск физ-ра	147 771,00	168 971,00	Допуск	167 850,00	
19	23.06.2014	ВНИИИ	109 272,00	139 412,00	Допуск	134 973,00	
20	26.06.2014	Мастерская	362 155,00	408 289,00	Допуск	359 850,00	
21	26.06.2014	Центр гигиены	474 684,00	562 222,00	Допуск	540 855,00	
22	27.06.2014	Агентство связи	123 958,00	149 358,00	Допуск	120 900,00	
23	27.06.2014	Абакан	87 040,00	110 669,00	Допуск	65 800,00	
24	01.07.2014	Чехов	44 801,00	68 415,00	Допуск	35 500,00	
25	01.07.2014	Ханты	421 521,00	483 213,00	Допуск	480 000,00	
26	01.07.2014	Спец строй	1 471 848,00	1 877 490,00	Допуск	1 499 999,00	
27	02.07.2014	поликл №148	134 719,00	175 672,00	Допуск	135 087,00	
28	03.07.2014	Центр гигиены	104 800,00	183 400,00	Допуск	164 000,00	
29	07.07.2014	Центр Лесхоз	551 861,00	597 756,00	Допуск	503 100,00	
30	08.07.2014	МАИ	94 424,00	118 087,00	Допуск	100 828,00	
31	08.07.2014	Челябинск	203 774,00	255 868,00	Допуск	188 000,00	
32	10.07.2014	1-й МЕДИЦ	338 902,00	389 737,00	Допуск	381 345,00	
33	10.07.2014	измайлово	198 189,00	395 803,00	Победа	395 803,00	197 614,00
34	11.07.2014	Ин-т общ наук	99 128,00	123 437,00	Победа	123 437,00	24 309,00
35	11.07.2014	Вороново	124 473,00	149 682,00	Допуск	133 908,00	
36	11.07.2014	Адм Пушкино	105 916,00	125 975,00	Допуск	53 985,00	
37	15.07.2014	ЯНАО Ноябрьск	299 004,00	442 397,00	Допуск	299 920,00	
38	15.07.2014	КБХА Воронеж	136 239,00	187 200,00	Победа	187 200,00	50 961,00
39	17.07.2014	Колледж №38	304 576,00	338 819,00	Допуск	308 843,00	
40	28.07.2014	Электрогорск	121 627,00	148 691,00	Допуск	137 043,00	
41	28.07.2014	Иваново Арб.	333 944,00	439 591,00	Допуск	371 500,00	
42	29.07.2014	ФРЦМЧС	86 050,00	137 590,00	Допуск	137 000,00	
43	29.07.2014	РоспотрЖД	68 055,00	94 683,00	Допуск	36 994,00	
44	29.07.2014	ин-т МЧС	192 396,00	248 204,00	Допуск	204 000,00	

45	01.08.2014	интернат №7	91 854,00	117 583,00	Допуск	110 058,00	
46	01.08.2014	гигиена Сочи	286 052,00	437 431,00	Допуск	305 620,00	
47	06.08.2014	здравнадзор	108 118,00	156 806,00	Допуск	155 200,00	
48	06.08.2014	сады Питер	99 514,00	138 544,00	Допуск	120 870,00	
49	08.08.2014	Кострома	178 432,00	334 714,00	Допуск	306 000,00	
50	11.08.2014	в/ч Москва	241 823,00	325 118,00	Допуск	269 865,00	
51	11.08.2014	сош 1825	297 926,00	366 359,00	Допуск	300 960,00	
52	12.08.2014	Екатеринбург	334 639,00	396 414,00	Допуск	312 400,00	
53	13.08.2014	Ульяновск	429 061,00	474 784,00	Допуск	303 000,00	
54	13.08.2014	машиновед	57 500,00	88 000,00	Допуск	87 000,00	
55	19.08.2014	Моск.избирком	340 081,00	428 802,00	Допуск	419 614,00	
56	19.08.2014	НИИ Прогресс	225 317,00	256 345,00	Победа	256 345,00	31 028,00
57	20.08.2014	Бабушкино	134 759,00	165 949,00	Допуск	113 804,00	
58	20.08.2014	Мин-во связи	250 987,00	284 982,00	Допуск	200 150,00	
59	20.08.2014	Авто упр	223 126,00	356 540,00	Допуск	243 000,00	
60	22.08.2014	Самара	134 332,00	162 214,00	Допуск	153 480,00	
61	25.08.2014	Ясенево	223 657,00	248 751,00	Допуск	217 000,00	
62	25.08.2014	Аэропорт	930 260,00	1 385 714,00	Допуск	1 384 576,00	
63	25.08.2014	Клинич б	289 685,00	496 534,00	Допуск	434 800,00	
64	25.08.2014	Дегунино	92 831,00	119 403,00	Допуск	76 700,00	
65	10.09.2014	Новосибирск	221 992,00	256 052,00	Допуск	254 900,00	
66	10.09.2014	НИИ Труда	85 970,00	196 887,00	Допуск	148 008,00	
67	11.09.2014	Роспотреб	67 831,00	137 430,00	Допуск	135 063,00	
68	17.09.2017	Наш дом	203 733,00	255 795,00	Допуск	233 239,00	
69	17.09.2014	Ясная поляна	363 760,00	490 306,00	Допуск	245 000,00	
70	17.09.2014	Мосэлектро	51 372,00	86 157,00	Допуск	67 600,00	
71	18.09.2014	Одинцово	50 049,00	87 168,00	Допуск	86 830,00	
72	18.09.2014	Агентство	312 117,00	347 117,00	Допуск	336 274,00	
73	18.09.2014	Онк б-ца Истра	306 210,00	342 525,00	Допуск	327 646,00	
74	22.09.2014	Центр соц адап	345 613,00	396 904,00	Победа	396 904,00	51 291,00
75	23.09.2014	БТИ Москва	619 920,00	867 177,00	Допуск	705 307,00	
76	24.09.2014	санаторий	33 280,00	56 287,00	Допуск	29 196,00	
77	24.09.2014	Комитет	31 530,00	58 640,00	Допуск	47 997,00	
78	24.09.2014	по правам реб	195 336,00	226 117,00	Допуск	202 900,00	
79	24.09.2014	Чертаново	133 788,00	156 371,00	Допуск	50 403,00	
80	26.09.2014	экспертиза	171 448,00	196 514,00	Допуск	195 470,00	
81	30.09.2014	Институт	100 160,00	126 344,00	Допуск	106 900,00	
82	30.09.2014	Б-ца 31	456 612,00	496 355,00	Допуск	495 855,00	
83	30.09.2014	экспертиза	172 391,00	209 571,00	Допуск	180 360,00	
84	30.09.2014	Пушкино	421 873,00	463 266,00	Допуск	301 300,00	
85	01.10.2014	Таможня Питер	104 087,00	161 895,00	Победа	161 895,00	57 808,00
86	01.10.2014	МСЧ Питер	193 130,00	226 379,00	Победа	226 379,00	33 249,00
87	02.10.2014	Троицк	70 883,00	95 988,00	Победа	95 988,00	25 105,00
88	07.10.2014	Орехово-зеево	227 243,00	303 723,00	Допуск	243 169,00	
89	08.10.2014	Архангельск	35 354,00	83 660,00	Победа	83 660,00	48 306,00
90	09.10.2014	ЦНИИОИЗ	211 337,00	242 951,00	Победа	242 951,00	31 614,00
91	09.10.2014	Управа Бутово	424 861,00	474 649,00	Допуск	443 621,00	
92	10.10.2014	Ханты	141 901,00	214 381,00	Допуск	155 200,00	
93	14.10.2014	ИОНХ	326 637,00	445 390,00	Допуск	435 070,00	
94	14.10.2014	Балашиха	40 976,00	72 824,00	Допуск	72 800,00	
95	16.10.2014	МАМИ	192 218,00	276 161,00	Допуск	187 967,00	
96	16.10.2014	Ин-т лекарства	47 822,00	77 458,00	Допуск	35 400,00	
97	20.10.2014	Имунокомпания	94 438,00	154 918,00	Допуск	140 545,00	
98	21.10.2014	Самара	79 913,00	115 560,00	Допуск	110 800,00	
99	24.10.2014	Почта Тула	215 618,00	252 659,00	Допуск	234 560,00	
100	27.10.2014	дворец Питер	339 444,00	385 481,00	Допуск	153 698,00	
101	27.10.2014	Музей ВОВ	280 416,00	414 960,00	Допуск	273 000,00	
102	27.10.2014	В/ч Лубянка	139 139,00	175 436,00	Допуск	118 800,00	
103	28.10.2014	Екатеринбург	472 080,00	653 295,00	Допуск	473 550,00	
104	29.10.2014	Кулакова	572 144,00	609 462,00	Допуск	566 209,00	
105	29.10.2014	Кулакова	576 978,00	611 807,00	Допуск	549 611,00	
106	30.10.2014	Псих инт	184 165,00	225 202,00	Допуск	159 430,00	

107	07.11.2014	электросталь	78 751,00	121 159,00	Допуск	117 700,00	
108	12.11.2014	Москва меб	172 859,00	248 917,00	Допуск	188 000,00	
109	12.11.2014	Арб суд Нновг	294 254,00	334 553,00	Допуск	315 000,00	
110	12.11.2014	ПФР Курск	229 561,00	256 290,00	Допуск	222 824,00	
111	13.11.2014	Управа Зюзино	325 888,00	365 641,00	Допуск	298 948,00	
112	13.11.2014	Редакция МВД	453 983,00	487 305,00	Допуск	439 639,00	
113	13.11.2014	Налог Воронеж	154 254,00	187 244,00	Допуск	145 000,00	
114	13.11.2014	Поликлиника	122 539,00	138 435,00	Допуск	108 200,00	
115	14.11.2014	Раменское	158 749,00	288 621,00	Допуск	201 470,00	
116	17.11.2014	Краснознаменск	156 011,00	186 121,00	Допуск	178 300,00	
117	18.11.2014	Томск	202 399,00	262 299,00	Допуск	160 000,00	
118	19.11.2014	Налоговая	397 645,00	453 194,00	Допуск	368 690,00	
119	19.11.2014	Арб суд Казань	245 641,00	271 758,00	Допуск	253 955,00	
120	20.11.2014	Адм Внуково	308 903,00	466 103,00	Допуск	400 286,00	
121	20.11.2014	МФИЦ Краснодар	182 924,00	224 693,00	Допуск	169 766,00	
122	25.11.2014	Природа Москва	199 901,00	463 732,00	Допуск	239 691,00	
123	25.11.2014	Чертаново	146 206,00	189 427,00	Допуск	65 903,00	
124	26.11.2014	Центр реаб	107 730,00	159 060,00	Допуск	55 000,00	
125	26.11.2014	ФСБ Краснодар	315 702,00	346 867,00	Допуск	309 301,00	
126	26.11.2014	Налоговая 20	122 375,00	165 715,00	Допуск	159 320,00	
127	26.11.2014	Питер	31 445,00	69 692,00	Допуск	24 666,00	
128	27.11.2014	Верх суд	362 000,00	414 000,00	Допуск	407 300,00	
129	01.12.2014	Налог 28 питер	361 664,00	394 849,00	Допуск	301 000,00	
130	03.12.2014	Дружных Питер	216 962,00	394 349,00	Допуск	274 000,00	
131	03.12.2014	ЦНИИОИЗ	281 678,00	318 833,00	Допуск	300 862,00	
132	04.12.2014	мед проблем	434 506,00	478 440,00	Победа	478 440,00	43 934,00
133	04.12.2014	саранск	139 732,00	185 844,00	Допуск	120 777,00	
134	08.12.2014	Налог Воронеж	142 502,00	195 350,00	Допуск	161 000,00	
135	09.12.2014	ИФНС Тамбов	143 845,00	185 013,00	Допуск	145 000,00	
136	09.12.2014	Унеча	82 295,00	146 065,00	Допуск	115 675,00	
137	09.12.2014	Волгоград	71 913,00	118 507,00	Допуск	117 500,00	
138	11.12.2014	Сыктывкар	188 767,00	247 969,00	Допуск	247 600,00	
139	11.12.2014	Солнечногорск	210 000,00	234 920,00	Допуск	234 500,00	
140	11.12.2014	Всеволожск	151 246,00	196 166,00	Допуск	176 943,00	
141	11.12.2014	Эк. Надзор	117 797,00	154 639,00	Допуск	149 773,00	
142	11.12.2014	МГЮА	249 619,00	285 661,00	Победа	285 661,00	36 042,00
143	11.12.2014	Ханты	266 855,00	336 481,00	Допуск	329 754,00	
144	11.12.2014	Калуга 1	157 039,00	222 208,00	Допуск	149 040,00	
145	11.12.2014	Калуга 2	162 268,00	194 307,00	Допуск	151 420,00	
146	15.12.2014	Красногорск	138 068,00	174 757,00	Допуск	174 200,00	
147	15.12.2014	Жилищник	177 297,00	263 693,00	Допуск	189 800,00	
148	16.12.2014	МВД Волгоград	46 001,00	111 507,00	Допуск	110 300,00	
149	18.12.2014	Балашиха	572 821,00	973 876,00	Победа	973 876,00	401 055,00
150	18.12.2014	Спец строй	131 760,00	224 770,00	Допуск	218 070,00	
151	23.12.2014	Пол-ка 214	209 759,00	349 046,00	Допуск	168 827,00	
152	24.12.2014	Театр Самара	263 862,00	356 254,00	Допуск	306 700,00	
						Всего	1 079 328,00
		доп.расходы	53 966,40				
		З/п сотрудника	287 932,80				
		Налоги (15%)	161 899,20				
		Итого	503 798,40				
		Чистый остаток	575 529,60				
		Подано заявок	152				
		победа заявок	14	9%			

Исходя из этой статистики, выигрывает в среднем каждая десятая заявка со средней прибылью в 25%.

Так что, считайте, работайте и удачи Вам.-)))

