Уважаемый пользователь!

Необходимо провести переустановку компонента sign.cab.:

1. Закрыть веб-обозреватель.

2. Удалить имеющийся компонент подписи посредством службы «Установка и удаление программ»: «кнопка Пуск -> Настройка -> Панель управления –> Установка и удаление программ –> Ланит.Компонент для формирования подписи».

Рекомендуем Вам произвести следующие настройки в браузере Internet Explorer:

1. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Надежные узлы - Узлы - Добавить в список надежных узлов сайт <http://zakupki.gov.ru> , <https://zakupki.gov.ru> 2. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Надежные узлы - Уровень безопасности для этой зоны - Понизить уровень безопасности до уровня "Низкий", в случае отсутствия ползунка прокрутки кликнуть кнопку "По Умолчанию" - Применить 3. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Интернет - Уровень безопасности для этой зоны - Понизить уровень безопасности до уровня "Средний", в случае отсутствия ползунка прокрутки кликнуть кнопку "По Умолчанию" - Применить 4. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Другой - «Доступ к источникам данных за пределами домена» установить значение «Включить» 5. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Другой - «Включить фильтр XSS» установить значение «Отключить» (только в IE 8.0) 6. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Другой - «Выполнять сценарии приложений Java» установить значение «Включить» 7. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Другой - «Блокировать всплывающие окна» установить значение «Отключить» 8. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Другой - «Элементы ActiveX и модули подключения» установить значение «Включить» 9. Сервис - Свойства обозревателя - Безопасность - Другой - «Разрешить сценарии» установить значение «Включить» 10. Сервис - Свойства обозревателя - Конфиденциальность - Уровень безопасности для этой зоны Интернета - Понизить уровень безопасности до уровня "Низкий", в случае отсутствия ползунка прокрутки кликнуть кнопку "По Умолчанию" - Применить 11. Сервис - Свойства обозревателя - Конфиденциальность - Дополнительно - «Переопределить автоматическую обработку файлов» - Основные и Посторонние куки файлы «Принимать» 12. Сервис - Свойства обозревателя - Конфиденциальность - «Включать блокирование всплывающих окон» установить значение «Отключить» (снять галочку) 13. Сервис - Свойства обозревателя - Дополнительно - Включить SSL 3.0 и TLS 1.0 14. Сервис - Свойства обозревателя - Общее - История просмотра - Удалить - Отмечаем временные файлы интернета и куки файлы 15. Далее нужно войти на сайт zakupki.gov.ru и очистить кеш-память кнопками CTRL+F5 (одновременно)

3. Загрузить компонент подписи по ссылке: zakupki.gov.ru/epz/main/public/download/downloadDocument.html?id=405;

4. Закрыть браузер, распаковать архив;

5. Запустить файл SetupProject.msi;

6. Нажать на всех страницах «Далее»

7. Перезапустить браузер.

Компонент формирования подписи переустановлен.

Обращаем ваше внимание, для корректной работы в закрытой части ООС рекомендуется использовать только Internet Explorer 32-разрядной версии .

C уважением, служба технической поддержки.